



# CONDIZIONI GENERALI DI NOLEGGIO

## CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

### DI NOLEGGIO DI CAMPER

#### 1. OGGETTO DEL CONTRATTO

1.1 Col presente contratto di noleggio il locatore concede in locazione al cliente locatario per il periodo concordato nel modulo di prenotazione il veicolo descritto nel verbale di consegna alle condizioni di seguito specificate;

1.2 Concorre ad individuare l'oggetto del contratto e ne fa parte integrante la scheda di prenotazione. In tale scheda sono individuati:

- i dati anagrafici del conducente e di tutto l'equipaggio;

- la durata del noleggio (la data di inizio e la data di termine), la data entro cui dovrà essere concluso il contratto, i soggetti autorizzati alla guida del veicolo;

- l'offerta commerciale resa pubblica del locatore dove vengono analiticamente indicati il corrispettivo, comprensivo degli oneri fiscali, gli oneri di viaggio, gli oneri assicurativi ed ogni altro costo, oltre il deposito cauzionale da versare;

1.3 L'esecuzione del contratto è documentata dai due verbali di consegna e di riconsegna, che verranno allegati al presente testo. Il verbale di consegna individua il veicolo oggetto del presente contratto attraverso il suo numero di targa e attesta la data e l'ora dalla quale il locatario ne assume la custodia. La consegna è disciplinata dal successivo art. 5.

Il verbale di riconsegna attesta la data e l'ora dalla quale cessa per il locatario l'obbligazione di custodia assunta con il contratto. La riconsegna è disciplinata dal successivo art. 6.

1.4 Il servizio oggetto del presente contratto comprende:

- noleggio per giorni e chilometri indicati nel modulo di prenotazione;
- assicurazioni: RCA (assicura i danni provocati a terzi), carta verde (per l'estensione della RCA all'estero);
- furto e incendio (assicura la perdita totale o parziale dell'automezzo in seguito a furto rapina o incendio);
- Kasko (assicura i danni provocati all'automezzo a causa di urto, collisione, ribaltamento);

Le coperture assicurative sono soggette ad uno scoperto/franchigia di € 1.200,00. In caso di danni accorsi al veicolo durante il periodo di custodia del locatario, questo risponde del danno fino all'ammontare massimo del deposito cauzionale, che ammonta alla stessa somma dello scoperto (€ 1.200,00). A questo computo sono esclusi i danni eventualmente accorsi all'interno del veicolo, i quali non sono soggetti a copertura assicurativa, e dei quali il cliente risponde integralmente.

1.5 Il servizio non comprende: carburante, additivo ADBLUE, forature/scoppio/rotture pneumatici, pulizia finale, svuotamento serbatoi. In caso di mancato svuotamento dei serbatoi (acque grigie ed acque nere) Noleggio Camper Verona si riserva di applicare una penale pari a € 80,00.

#### 2. CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

2.1 Il contratto si intende concluso al momento della sottoscrizione del presente modulo.

2.2 La compilazione e accettazione della scheda di prenotazione costituisce contratto preliminare e vincola le parti per tutto quanto ivi già convenuto. Esso è parte integrante del presente contratto definitivo.

#### 3. PAGAMENTO DEL CORRISPETTIVO

3.1. Il cliente locatario si impegna a completare il pagamento dell'intero ammontare dell'importo dovuto almeno 30 giorni prima della consegna del mezzo.

3.2. Al momento dell'accettazione e sottoscrizione della scheda di prenotazione è dovuto un acconto a Noleggio Camper Verona pari ad una somma che sarà di volta in volta determinata da Noleggio Camper Verona sulla base di criteri quali la stagionalità e la disponibilità.

#### 4. DEPOSITO CAUZIONALE

4.1 Il cliente locatario si impegna a versare al momento del ritiro del veicolo un deposito cauzionale pari a € 1.200,00 a garanzia della restituzione del veicolo in buone condizioni.

4.2 Il deposito cauzionale sotto forma elettronica verrà sbloccato secondo le modalità e i tempi previsti dal circuito del locatario; ove il deposito dovesse essere in contanti, il locatore provvederà alla restituzione entro 48 ore dalla riconsegna del mezzo, fatta salva l'esistenza di danni.

## 5. CONSEGNA DEL VEICOLO

5.1 Alla consegna del veicolo le parti sottoscriveranno il verbale di consegna dopo aver accertato che il veicolo è in buone condizioni d'uso.

5.2 Il locatore consegna il veicolo in corretto ordine di marcia, completo di tutti gli arredi ed i mobili interni, gli accessori e gli elettrodomestici necessari; questi devono essere conformi alla classe, categoria e livello del veicolo, anche secondo le sue caratteristiche costruttive.

5.3 Il carburante è a carico del cliente. Il cliente dovrà sistematicamente verificare il livello dei fluidi e far effettuare gli eventuali rabbocchi.

5.4 Il cliente locatario deve dimostrare al più tardi entro la consegna del veicolo di avere tutte le autorizzazioni e possedere tutte le condizioni richieste dalla legge per poter condurre il veicolo e sottoscrivere tutti i documenti necessari, connessi e conseguenti al noleggio e alla conduzione. Il locatore può richiederne copia.

## 6. RICONSEGNA DEL VEICOLO

6.1 Alla riconsegna del veicolo le parti sottoscrivono il verbale di riconsegna dopo aver accertato le condizioni d'uso del veicolo;

6.2. Il locatario si impegna a restituire il veicolo nel giorno e nell'orario convenuto nell'atto di prenotazione, all'interno di giorni feriali e nelle fasce orarie previste da "Noleggio camper Verona". La consegna e la riconsegna al di fuori degli orari pattuiti, nonché in giorni festivi, è possibile esclusivamente previo accordo con "Noleggio camper Verona", il quale si riserva di apporre un sovrapprezzo che sarà comunicato al cliente contestualmente all'accettazione di anticipata o ritardata riconsegna.

6.3 In caso di mancato rispetto dell'orario di consegna o di riconsegna pattuito tra le parti, nonché in assenza di congruo avviso da parte del locatario, verrà applicata una penale pari a € 10,00 per ogni ora di ritardo. Qualora il ritardo dovesse essere di giorni, verrà applicata una penale pari al quadruplo della tariffa giornaliera prevista dal contratto.

## 7. RESPONSABILITÀ PER LA DETENZIONE, CUSTODIA ED USO DEL VEICOLO

7.1 Dal momento della sottoscrizione del verbale di consegna, il cliente locatario assume la responsabilità di custodia del veicolo e risponde personalmente di tutte le infrazioni previste dal codice della strada elevate durante il periodo di locazione del veicolo. L'uso del veicolo locato dovrà essere effettuato in maniera tale da restare, in qualsiasi caso, coperto dall'assicurazione per esso stipulata.

7.2 Il cliente locatario si impegna ad usare il veicolo con la massima diligenza, onde tutelare l'incolumità delle persone trasportate e l'integrità dei terzi, nonché delle cose e del veicolo noleggiato.

7.3 In particolare il veicolo non potrà essere utilizzato e condotto:

a) per fini diversi dal trasferimento e l'abitazione. Sono in particolare incompatibili con il presente contratto:

- 1) la sublocazione dei veicoli;
- 2) il suo comodato (prestito gratuito) a persone che non figurano tra quelle dichiarate dal cliente come parte dell'equipaggio;
- 3) l'esercizio, tramite gli autocaravan, di qualsiasi attività commerciale, a qualsiasi titolo, come il trasporto di persone, cose, la vendita di merci ecc.

b) in condizioni di sovraccarico e con a bordo un numero di persone superiore a quello autorizzato sul libretto di circolazione

c) su percorsi non asfaltati o "fuoristrada"

d) da persone con età inferiore a 21 anni (e con anzianità di patente di meno di due anni) o superiore a 70 anni, salvo esplicita autorizzazione di "Noleggio camper Verona" e/o sprovvista di valida patente di guida per i Paesi ove circola il veicolo.

e) da persone in condizioni non idonee e non conformi a quanto previsto dalle norme di circolazione del paese nel quale viene utilizzato il mezzo (stato di affaticamento, d'ubriachezza, invalidità, anche temporanea, o sotto l'effetto di stupefacenti, ecc)

f) per finalità illecite

g) per traino di rimorchi non autorizzati da "Noleggio camper Verona"

h) per gare o competizioni

i) a velocità superiori a quelle consentite dalle norme sulla circolazione del Paese nel quale viene utilizzato e a quelle massime dettate dalla casa costruttrice.

7.4 L'uso dell'automezzo in violazione anche solo di una delle disposizioni contenute nei punti 7.1, 7.2 e 7.3 comporterà la perdita integrale del deposito cauzionale versata ed il ritiro immediato del mezzo, oltre al risarcimento di tutti i danni causati al veicolo, a "Noleggio camper Verona" ed a eventuali terzi. Di ogni responsabilità civile, penale o amministrativa che dovesse derivare dalla violazione di questo articolo risponderà esclusivamente il cliente locatario.

7.5 Il cliente locatario dichiara di conoscere le norme riguardanti l'assicurazione degli autoveicoli in Italia, le norme del codice della strada e tutte le norme vigenti nel Paese di utilizzazione.

7.6 Custodia del veicolo: il locatario si impegna durante le soste a lasciare il veicolo in parcheggio custodito o in zona specificamente adibita al parcheggio di camper o autoveicoli. E' fatto assoluto divieto lasciare il camper incustodito in zone non autorizzate e non predisposte alla sosta di autoveicoli. Il locatario sarà chiamato a rispondere, e sarà ritenuto comunque responsabile, di tutti gli eventuali danni in qualche modo riconducibili alla mancata custodia del veicolo, secondo le modalità indicate. Nel caso in cui tali danni superassero nel loro ammontare l'importo del deposito cauzionale versato dal cliente locatario, questo sarà obbligato a risarcirli interamente, e comunque anche oltre il valore di tale deposito.

7.7 Trasporto di animali: il trasporto di animali è previsto solo previa esplicita autorizzazione da parte di "Noleggio camper Verona", a fronte di una maggiorazione del prezzo che sarà concordata con il locatore in base all'animale e alla taglia dello stesso. In caso di mancata comunicazione al locatore della presenza di animali sul veicolo locato, "Noleggio camper Verona" si riserva di applicare una penale pari a € 250,00;

7.8 I veicoli non sono attrezzati per essere utilizzati ad una temperatura inferiore a - 10° C.

7.9 E' vietato fumare a bordo del veicolo. I trasgressori sono soggetti alla sanzione amministrativa del pagamento di una somma di € 150,00. La misura della sanzione è raddoppiata qualora la violazione sia commessa in presenza di una donna in evidente stato di gravidanza o in presenza di lattanti o bambini fino a dodici anni. (la presente clausola è conforme a quanto statuito dalla l.16 gennaio 2003 n. 3 e successive modifiche)

7.10 E' vietato tenere le bombole del gas aperte nonchè l'uso delle stesse con mezzo in movimento.

## 8. ASSICURAZIONI

8.1 Le assicurazioni sono quelle elencate all'articolo 1.4. il locatario si impegna a non porre in essere condotte e fatti che possono causare l'annullamento o l'inapplicabilità della protezione assicurativa.

8.2 Non sono coperti da assicurazione gli effetti personali, abiti o altro trasportati all'interno del veicolo locato. In caso di guida in stato di ubriachezza, sotto l'effetto di stupefacenti o nel caso in cui il cliente locatario abbia fornito false informazioni sulle sue generalità o presentato documenti contraffatti o inesatti, l'assicurazione è nulla.

8.3 L'assicurazione inoltre ha valore esclusivamente per i paesi contemplati nella carta verde. E' dunque vietato circolare con i mezzi noleggiati da "Noleggio camper Verona" nei Paesi non contemplati nella carta verde

## 9. RESPONSABILITÀ (PENALE E CIVILE) DEL LOCATARIO — danni al mezzo ed a "Noleggio camper Verona"

9.1 Il cliente locatario sarà direttamente responsabile di ogni violazione delle leggi regolanti il traffico ed il parcheggio.

9.2 In ogni caso di furto dell'automezzo, di tutte o parte delle dotazioni, di incendio o di incidente, il locatario dovrà dare comunicazione a "Noleggio camper Verona" nel termine di 1 ora tramite telefono e di 5 ore tramite email o fax. In difetto egli sarà direttamente responsabile di ogni danno o perdita derivanti dalla omessa comunicazione alla società, siano essi a danno del mezzo, di "Noleggio camper Verona" o di terzi.

9.3 Nel caso di danni provocati a cose di terzi o subiti da terzi durante il periodo di custodia del locatario, questo deve compilare in tutte le sue parti il modulo di contestazione amichevole e possibilmente farlo firmare dalla controparte. In ogni altro caso il locatario è tenuto a richiedere l'intervento dell'autorità di polizia e curare che sui verbali o segnalazioni di incidente siano riportati generalità e indirizzi delle persone interessate, dei testimoni, nonché le targhe dei veicoli coinvolti. Sarà cura del locatario ottenere copia dei verbali dall'autorità di polizia e farne pervenire copia a "Noleggio camper Verona" entro 48 ore dall'incidente. Il locatario inoltre non potrà accettare responsabilità o impegnarsi in nome e per conto di "Noleggio camper Verona".

9.4 In caso di incidente di entità tale da rendere necessarie delle riparazioni, il costo giornaliero del veicolo fermo (sia della parte meccanica del mezzo, sia dell'interno) sarà integralmente a carico del cliente, che dovrà altresì avere cura di ottenere tutta la documentazione annessa. Se, a seguito delle operazioni peritali, dovesse emergere la colpa del cliente locatario, "Noleggio camper Verona" non dovrà alcun rimborso. Diversamente, ove l'assicurazione dovesse accertare la colpa della controparte coinvolta, "Noleggio camper Verona" provvederà a rimborsare quanto versato dal cliente a titolo di spese di riparazione.

9.5 Il locatario autorizza "Noleggio camper Verona", per l'ipotesi di danni al veicolo o furto dello stesso, ad incassare e trattenere l'intero deposito cauzionale. L'ammontare dei danni verrà quantificato (tenendo in considerazione sia il DANNO EMERGENTE che il LUCRO CESSANTE) e prontamente notificato al cliente entro breve tempo. Nel caso in cui, all'esito della verifica del danno, dovesse emergere una differenza tra il deposito cauzionale e le spese di riparazione, il conguaglio sarà restituito all'utente entro 30 giorni dalla data di notifica. Diversamente, ove dovesse risultare un maggior danno rispetto all'importo versato a titolo di deposito cauzionale, il cliente locatario sarà tenuto ad integrare la differenza tra l'ammontare dovuto e quanto già trattenuto, secondo le modalità definite da "Noleggio camper Verona".

9.6 Nel caso di violazione delle norme di circolazione stradale e di quanto disposto dal presente contratto, il locatario sarà responsabile per l'intero ammontare del danno o della perdita. Per ogni altra violazione accertata, "Noleggio camper Verona" si riserva la facoltà di addebitare al cliente € 50,00 a titolo di spese amministrative per la gestione della pratica.

9.7 In caso di sinistro RCA dove si trova coinvolto altro veicolo di proprietà della stessa Società, venendo meno la garanzia di responsabilità civile verso terzi, sarà operante a tutti gli effetti la garanzia Kasko su entrambi i veicoli, le relative franchigie/scoperti oltre ad eventuale altro onere saranno tenute a carico del cliente del veicolo responsabile.

## 10. OBBLIGHI DEL LOCATORE

10.1 "Noleggio camper Verona" non si assume alcuna responsabilità per eventuali danni che dovesse subire l'equipaggio di un proprio veicolo e le cose di loro proprietà dopo la firma del verbale di consegna.

10.2 "Noleggio camper Verona" non sarà responsabile di tutte le carenze, guasti, danni o altri vizi non risultanti dal verbale di consegna che l'utente avrà redatto insieme ai responsabili di "Noleggio camper Verona" o dei suoi incaricati. Il cliente è tenuto in sede di consegna a segnalare tempestivamente eventuali danni o anomalie presenti all'interno o all'esterno del mezzo non rilevate sul verbale di consegna. In difetto il mezzo si presume ricevuto in perfetto ordine o comunque conforme a quanto rilevato sul verbale di consegna.

10.3 Parimenti "Noleggio camper Verona" non è responsabile di disguidi che potessero verificarsi in dipendenza di ritardi non prevedibili, involontari, guasti meccanici, interruzioni o ritardi del viaggio dovuti a malattie, calamità naturali, scioperi, guerre, intemperie, quarantene, etc.

10.4 In casi di interruzione forzata del viaggio, il locatario è tenuto ad informare tempestivamente "Noleggio camper Verona" e comunque entro le prime 24 ore, affinché esso possa provvedere al recupero del mezzo nel modo più adeguato, addebitando le relative spese al cliente locatario.

10.5 Parimenti "Noleggio camper Verona" non sarà responsabile di disguidi e ritardi involontari o non, verificatisi prima della consegna del mezzo o in concomitanza della stessa.

10.6 "Noleggio camper Verona" non si assume alcuna responsabilità in merito ad impedimenti sopravvenuti a seguito della stipula del contratto e dopo la consegna del veicolo stesso. Eventi quali malattie o altri impedimenti del locatario (impossibilità di noleggiare il veicolo prenotato, sinistri anche se causati da terzi e coperti da assicurazione, calamità naturali, scioperi, guerre, quarantene, furto del mezzo, furto degli accessori etc), non costituiranno valida giustificazione per il mancato pagamento dell'intera somma dovuta. "Noleggio camper Verona" consiglia ai suoi clienti di dotarsi di valida assicurazione viaggi.

10.7 "Noleggio camper Verona" si riserva di tardare l'inizio del noleggio previsto dal contratto in dipendenza di guasti meccanici, altri impedimenti o ritardi che dipendano da cause di forza maggiore. In caso di ritardi eccedenti le 48 ore "Noleggio camper Verona" avvertirà tempestivamente il cliente, il quale potrà ottenere il rimborso dell'importo versato e l'annullamento del contratto senza che altro sia dovuto da "Noleggio camper Verona".

10.8 Nessuna riduzione o rimborso saranno inoltre riconosciuti per rientri anticipati o richieste di riduzione nel numero dei giorni di noleggio di prenotazione confermati.

10.9 In caso di indisponibilità del mezzo indicato sulla prenotazione, "Noleggio camper Verona" si riserva di poter fornire un mezzo di pari categoria o di categoria superiore.

## **11. MANCATO ARRIVO E ANNULLAMENTO. DISDETTA DI PRENOTAZIONE**

11.1. Al momento della prenotazione il locatario dovrà corrispondere a "Noleggio camper Verona" un acconto pari da una quota del totale del corrispettivo che sarà determinato di volta in volta da Noleggio Camper Verona in base alla stagionalità ed alla disponibilità. In caso di disdetta entro 30 giorni dalla data fissata per la consegna del veicolo, il locatario non sarà soggetto a nessuna penale, fatta salva la ritenzione dell'acconto versato al momento della sottoscrizione della scheda di prenotazione (contratto preliminare). Successivamente a tale termine il locatario recedente sarà tenuto al pagamento dell'intero ammontare del corrispettivo.

11.2 "Noleggio camper Verona" non si assume alcuna responsabilità in merito ad impedimenti sopravvenuti dopo il termine di 30 giorni dalla consegna del veicolo. Eventi quali malattie o altri impedimenti del locatario (impossibilità di noleggiare il veicolo prenotato, sinistri anche se causati da terzi e coperti da assicurazione, calamità naturali, scioperi, guerre, quarantene, furto del mezzo, furto degli accessori etc), non costituiranno valida giustificazione per il mancato pagamento dell'intera somma dovuta. "Noleggio camper Verona" consiglia ai suoi clienti di dotarsi di valida assicurazione viaggi.

## **12. CONDIZIONI DEL VEICOLO**

12.1 Nel verbale di consegna il cliente locatario avrà cura di ispezionare il veicolo e la dotazione di bordo. Successivamente, dopo averne riscontrato le buone condizioni di manutenzione e l'assenza di vizi palesi, così come la rispondenza della dotazione all'inventario, provvede alla sottoscrizione del documento. Il verbale di consegna è parte integrante del presente contratto e sancisce l'inizio della custodia del veicolo in capo al locatario..

12.2 Al rientro il veicolo dovrà essere restituito nelle medesime condizioni in cui era stato consegnato e cioè con lo stesso livello di carburante rilevato alla consegna, con lo stesso livello di additivo ADBLUE ove previsto rilevato in fase di consegna, lubrificante a livello, in buone condizioni igieniche, in perfetto stato di pulizia interna ed esterna e con i WC e i serbatoi delle acque nere completamente svuotati (le valvole di scarico dovranno essere aperte). In caso di inadempienza, al locatario verranno addebitate le spese di materiale e manodopera per il ripristino, che saranno detratte dal deposito cauzionale così come l'eventuale costo pari ad € 80,00 per il mancato svuotamento delle acque sporche/WC o il costo della pulizia extra pari a € 50,00.

12.3 Al rientro il cliente locatario, unitamente ad un addetto di "Noleggio camper Verona", provvederà alla redazione del verbale di riconsegna, che farà piena prova in ordine a quanto ivi attestato per quel che riguarda le condizioni del veicolo locato. Se, all'esito della verifica, verranno accertati dei danni, sia interni che esterni al mezzo e non rilevati in sede di consegna, il cliente locatario ne risponderà nei limiti di tutto quanto non previsto dall'assicurazione (ivi compreso lo scoperto di € 1.200,00). In caso di impossibilità temporale ad effettuare un'approfondita verifica del mezzo, "Noleggio camper Verona" si riserva di notificare entro 24 ore dalla consegna del mezzo l'eventuale danno non segnalato.

12.4 Contachilometri - in caso di guasto al contachilometri l'utente dovrà darne immediata comunicazione a "Noleggio camper Verona". Nel caso di manomissione dello stesso riscontrata al rientro, verrà addebitata all'utente la somma corrispondente al costo di 400 km al giorno per ogni giorno di noleggio.

## **13. GUASTI E RIPARAZIONI**

13.1 Qualora nel corso del noleggio dovessero verificarsi guasti meccanici, il cliente dovrà darne immediatamente notizia a "Noleggio camper Verona" ed in seguito contattare il numero dell'assicurazione come riportato all'interno dei documenti presenti sul mezzo per l'apertura della pratica di assistenza. Per l'effettuazione di ogni eventuale riparazione, l'utente dovrà preventivamente richiedere ed ottenere l'autorizzazione scritta da "Noleggio camper Verona". Le somme pagate dall'utente per le eventuali necessarie riparazioni gli verranno rimborsate al momento della riconsegna, solamente se precedentemente autorizzate per iscritto da "Noleggio camper Verona", nonché su presentazione della fattura intestata a "Noleggio camper Verona" Drake di Massimo D'Alto.

13.2 "Noleggio camper Verona" non risponde degli eventuali guasti meccanici, nonché incidenti, che dovessero sopravvenire durante il periodo di custodia del locatario. Nel caso in cui tale guasto o incidente dovesse determinare l'interruzione o la sospensione del viaggio, "Noleggio camper Verona" non è tenuto ad alcun rimborso. "Noleggio camper Verona" consiglia ai propri clienti di dotarsi di una polizza assicurativa a garanzia del proprio viaggio.

13.3 In caso di guasto meccanico o incidente che rendano temporaneamente inutilizzabile il veicolo, qualsiasi spesa di trasporto, ristorante, albergo o quant'altro, sarà totalmente a carico del cliente. In caso di foratura/scoppio/rottura e/o danni ad uno pneumatico il cliente è tenuto alla sostituzione a sue spese di entrambi gli pneumatici sullo stesso asse come previsto dal codice della strada.

13.4 Il cliente si impegna a non lasciare in ogni caso il veicolo guasto in officina oltre il periodo strettamente necessario per le riparazioni. Si impegna, altresì, a ricondurlo nella sede di "Noleggio camper Verona" una volta riparato il guasto, anche se ciò dovesse implicare un prolungamento dei tempi prestabiliti e concordati.

## **14. CONTROVERSIE**

14.1 Per qualunque controversia sarà competente esclusivamente il foro di Verona.

